

SC-U25
Zero Client
Guía del usuario

Model No. VS14688

Información de conformidad

Declaración de conformidad de la FCC (Comisión Federal de Comunicaciones)

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que provoquen un funcionamiento no deseado.

Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existen garantías de que el equipo no provocará interferencias en una instalación particular. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, es recomendable intentar corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Solicitar ayuda al proveedor o a un profesional de radio y TV con experiencia

Advertencia: Se advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para utilizar el equipo.

Declaración del Departamento de Industria de Canadá

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Certificación CE para países europeos

CE Este dispositivo cumple con la Directiva EMC (Compatibilidad Electromagnética) 2004/108/EC y la Directiva de Baja Tensión 2006/95/ EC.

La información siguiente es sólo para los estados miembros de la UE:

La marca cumple con la Directriz para el Desecho de Equipos Electrónicos y Eléctricos 2012/19/EC (WEEE).

La marca indica el requisito de NO desechar el equipo, incluyendo cualquier batería gastada o desechada ni acumuladores como desechos municipales sin separar, sino que deben usarse los sistemas de devolución y recolección disponibles.

Si en las baterías, acumuladores o pilas de botón incluidas con este equipo aparecen los símbolos químicos Hg, Cd, o Pb, significa que la batería tiene un contenido de metales pesados de más de un 0.0005% de Mercurio, de más de un 0.002% de Cadmio o de más de un 0.004% de Plomo.

Declaración de Cumplimiento de RoHS2

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2011/65/EU del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS2) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación:

Sustancia	Concentración Máxima Propuesta	Concentración Real
Plomo (Pb)	0.1%	< 0.1%
Mercurio (Hg)	0.1%	< 0.1%
Cadmio (Cd)	0.01%	< 0.01%
Cromo Hexavalente (Cr^{6+})	0.1%	< 0.1%
Bifenilo Polibromado (PBB)	0.1%	< 0.1%
Éteres de Difenilo Polibromado (PBDE)	0.1%	< 0.1%

Ciertos componentes de los productos indicados más arriba están exentos bajo el Apéndice III de las Directivas RoHS2 tal y como se indica a continuación:

Ejemplos de los componentes exentos:

1. Mercurio en lámparas fluorescentes de cátodo frío y lámparas fluorescentes de electrodo externo (CCFL y EEFL) para usos especiales sin sobrepasar (por lámpara):
   (1) Longitud pequeña (≦500 mm): máximo de 3,5 por lámpara.
   (2) Longitud media (＞500 mm y ≦1.500 mm): máximo de 5 mg por lámpara.
   (3) Longitud grande (＞1.500 mm): máximo de 13 mg por lámpara.
2. Plomo en el vidrio de los tubos de rayos catódicos.
3. Plomo en el vidrio de los tubos fluorescentes sin sobrepasar el 0,2 % en peso.
4. Plomo como elemento de aleación en aluminio que contenga hasta un 0,4 % de su peso en plomo.
5. Aleación de cobre que contenga hasta un 4 % de su peso en plomo.
6. Plomo en pastas de soldadura de alta temperatura de fusión (es decir, aleaciones de plomo que contengan en peso un 85 % de plomo o más).
7. Componentes eléctricos y electrónicos que contengan plomo en un vidrio o cerámica de un tipo distinto de la cerámica dieléctrica de condensadores, por ejemplo, dispositivos piezoelectrónicos, o en un compuesto de matrices de vidrio o cerámica.

Importantes Instrucciones de Seguridad

1. Lea estas instrucciones.
2. Guarde estas instrucciones.
3. Haga caso a todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No use este aparato cerca del agua. Advertencia: Para reducir el riesgo de incendio o descargas eléctricas, no exponga este aparato a la lluvia ni a la humedad.
6. No bloquee ninguna abertura de ventilación. Instale de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
7. No instale cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, acumuladores de calor, estufas, u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
8. No anule el propósito de seguridad del tipo de enchufe polarizado o conectado a tierra. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas con una mas ancha que la otra. Un tipo de archivo conectado a tierra tiene dos clavijas y un tercer diente de tierra. La clavija ancha o el tercer diente están pensados para su seguridad. Si el enchufe suministrado no encaja en su toma, consulte con un electricista para reemplazar la toma obsoleta.
9. Proteja el cable de alimentación para no ser pisoteado o pellizcado en particular en los enchufes, receptáculos de conveniencia, y en el punto donde salen del producto.
10. Use sólo adaptadores/accesorios especificados por el fabricante.
11. Use sólo con un carro, base, trípode, soporte, o mesa especificados por el fabricante, o vendidos con el aparato. Cuando use un carro, tenga cuidado al mover la combinación de carro/aparato para evitar daños por sobresalir la punta.



12. Desenchufe este aparato durante tormentas eléctricas o al no ser usado durante largos periodos de tiempo.
13. Pida todo tipo de servicio a personal de servicio calificado. Se requiere servicio cuando el aparato ha sido dañado de cualquier modo, como cuando el cable de alimentación o enchufe está dañado, se ha derramado líquido o han caído objetos dentro del aparato, el aparato ha sido expuesto a lluvia o humedad, no funciona normalmente, o se ha caído.
14. No extraiga las cubiertas del producto ni acceda a ninguno de los componentes ubicados dentro del producto. Cualquier acceso al producto que no sea por parte de un técnico autorizado o certificado podría causar lesiones y daños graves. En el caso de que exista un problema, póngase en contacto con el distribuidor para obtener ayuda.
15. No utilice un teclado o mouse que requieran en total una corriente nominal de más de 200 mA durante el funcionamiento.
16. Utilice sólo las fuentes de alimentación que aparecen en las instrucciones para el usuario.

17. El manual del usuario debe tener una lista de fabricantes y modelos de las fuentes de alimentación relevantes.
18. Para reducir el riesgo de descargas eléctricas, no realice ninguna tarea de reparación que no figure en las instrucciones de funcionamiento a menos que esté capacitado para hacerlo.
19. ATENCIÓN: Estas instrucciones de servicio técnico solamente deben ser utilizadas por el personal técnico cualificado.
20. Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL que tenga el peso y la carga mínimos. 0,75 kg
21. Distancia del kit de instalación (75 x 75 mm, 100 x 100 mm) y tipo y tamaño de tornillos.

Información del Copyright

Registro del producto

Para que nuestros productos se ajusten a sus futuras necesidades, así como para recibir información adicional sobre el producto cuando esté disponible, regístrelo a través de Internet en: www.viewsonic.com.

Para el historial

Nombre del producto:	SC-U25 ViewSonic Zero Client
Número de modelo:	VS14688
Número del documento:	SC-U25_UG_ESP Rev. 1A 08-27-14
Número de serie:	______________________
Fecha de compra:	______________________

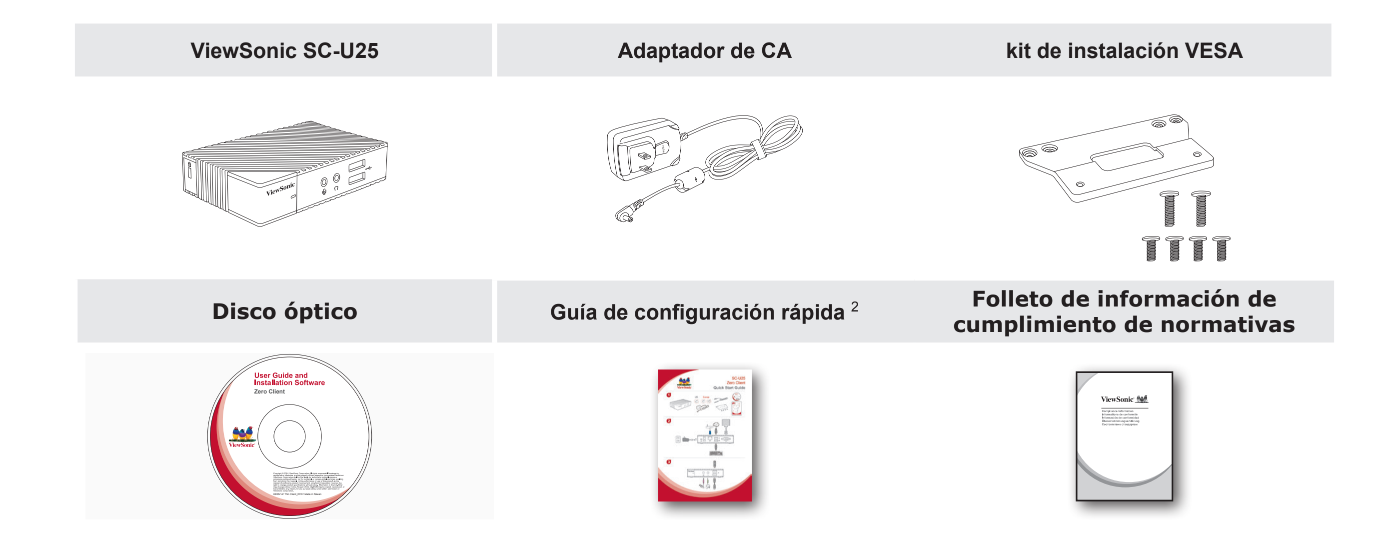
Desecho del producto al final de su vida útil

ViewSonic es respetuoso con el medioambiente y está comprometido a trabajar y vivir de una manera que sea respetuosa con el medioambiente. Gracias por ser parte de una forma de Computación más Inteligente y más Verde. Visite el sitio web de ViewSonic para saber más.
EE.UU. y Canadá: http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/
Europa: http://www.viewsoniceurope.com/uk/support/recycling-information/
Taiwán: http://recycle.epa.gov.tw/recycle/index2.aspx

Tabla de contenido

1. Contenido del paquete

Compruebe el contenido del paquete. Asegúrese de que todos los paquetes contienen todos los elementos. Si alguno de estos artículos falta o está dañado, póngase en contacto son su distribuidor inmediatamente.



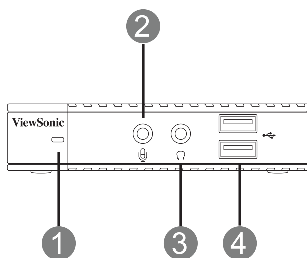
2. Vistas externas

ViewSonic SC-U25

Vista frontal izquierda	Vista posterior derecha
Panel frontal	Panel posterior Ranura de bloqueo Kensington

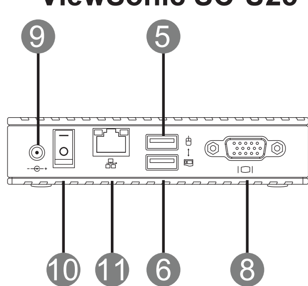
3. Componentes de los paneles





Panel frontal				
Nº	**Componente**	**Señal**	**Nombre**	**Descripción**
1			LED de encendido y apagado	Indica el estado de la alimentación. [1]
2			Puerto para micrófono	Permite conectar un micrófono o un instrumento musical digital como, por ejemplo, un teclado MIDI.
3			Puerto para auriculares	Permite conectar un par de auriculares o un sistema de altavoces.
4			Puerto USB	Permite conectar un dispositivo USB.

[1] Los significados de los símbolos de los LED se describen en la sección “1.6 Indicadores LED” on page 3.



Panel posterior				
Nº	**Componente del panel**	**Señal**	**Nombre del componente**	**Descripción**
5			Puerto USB	Permite conectar un ratón. [1]
6			Puerto USB	Permite conectar un teclado. [1]
8			Puerto VGA	Permite conectar un monitor.
9		+ –	ENTRADA de CC	Permite conectar un adaptador de CA.
10			Conmutador de encendido y apagado	Presiónelo para encender o apagar el cliente.
11			Puerto LAN	Permite conectar un servidor host a través de un contador Gigabit.

[1] No utilice un teclado y ratón que, en conjunto, requieran más de 200 mA de corriente nominal durante su funcionamiento.

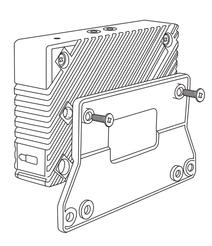
4. Ubicar los clientes

Puede colocar simplemente un cliente en un escritorio o en otro lugar que desee. O bien, puede montar un cliente en la parte posterior de un monitor mediante un kit de instalación VESA.

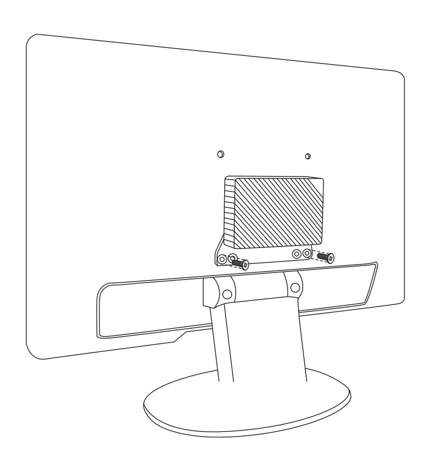
Montar los clientes

Para montar el cliente, (ViewSonic SC-U25), siga los pasos que se indican a continuación:

1. Con el panel posterior del cliente orientado hacia abajo, fije el soporte de instalación VESA al cliente con los dos (2) tornillos proporcionados.



2. Alinee los orificios del soporte con los orificios VESA que se encuentran en la parte posterior del monitor. Asegúrese de que el panel posterior del cliente está orientado hacia abajo.
3. Asegure el soporte de instalación VESA en el monitor con los dos (2) tornillos proporcionados.



5. ¿Qué necesita?

5.1 PC principal

- 1 PC principal (con monitor, teclado y ratón)
- Le recomendamos adquirir uno de nuestros PC principales certificados.(http://support.userful.com/wiki/index.php/Certified_Hardware/Host_PCs).
  - Si no puede obtener el modelo certificado, tenga en cuenta las siguientes especificaciones admitidas antes de comprar uno:

CPU	Serie Intel Nehelam – Intel® Core™ ix xxx (p. ej. Intel® Core™ i7 920) Intel Sandy bridge – Intel® Core™ ix 2xxx (p. ej. Intel® Core™ i7 2770) Intel Ivy bridge – Intel® Core™ ix 3xxx (p. ej. Intel® Core™ i7 3770) Intel Haswell – Intel® Core™ ix 4xxx (p. ej. Intel® Core™ i7, 4770)
Tarjeta gráfica	Intel HD 2000, 2500, 3000, 4000 y 4200 Tarjetas Nvidia hasta 220 GT (se admiten tarjetas con el controlador 304.xx)
Tarjeta de red	Tarjeta de red de Intel que usa el controlador Intel e1000e

Se admiten CPU AMD siempre que el chip de gráficos integrado esté deshabilitado en el BIOS y se utilice otra tarjeta de video, como por ejemplo Nvidia (admitida).
También se admiten las tarjetas gráficas ATI, pero no se recomiendan.

5.2 Clientes cero SC-U25

- Un SC-U25 para cada asiento
- Un adaptador de alimentación para cada SC-U25
- Un monitor, un teclado y ratón para cada SC-U25

5.3 Redes

- Cables Ethernet para conectar el cliente SC-U25 al conmutador
- 1 conmutador Gigabit
- 1 enrutador para que haga las veces de servidor DHCP y para conectarse con la red LAN/WAN externa

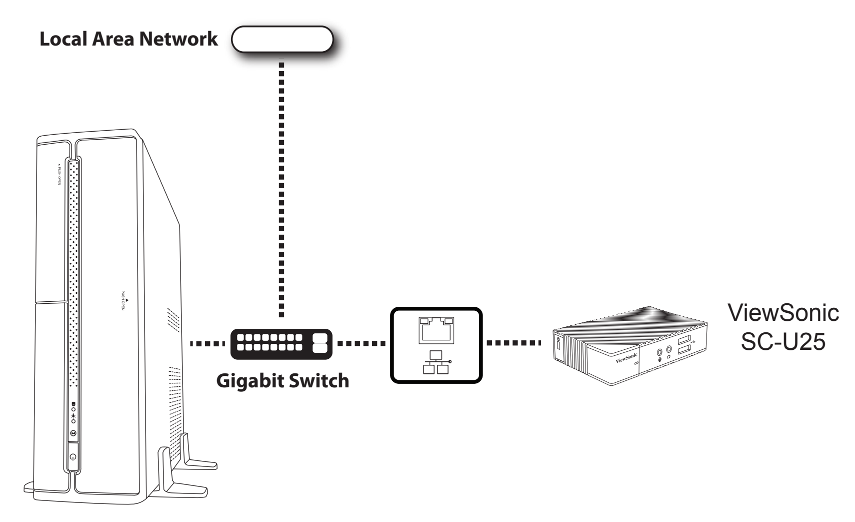
5.4 Software y sistema operativo

- DVD de instalación de Multiplatform

5.5 Configuración

Para realizar la configuración necesita preparar su PC principal y conectar el cliente SC-U25 con aquel mediante un conmutador gigabit.

Ejemplo 1



Ejemplo 2

Monitor
Teclado
Ratón
Toma de
corriente
eléctrica
ViewSonic
SC-U25
Gigabit Switch
Auriculares
Sistema de
altavoces
Micrófono

5.6 Instalación del PC principal

Es recomendable preparar (instalar) el PC principal antes de configurar las estaciones Ethernet. Necesita un monitor, teclado y ratón para preparar su PC principal.

Siga estos pasos para instalar Multiplatform desde el DVD:

- Configure el PC para que arranque desde la unidad de disco óptico (puede cambiar el orden de arranque desde la configuración del BIOS del sistema).
- Inserte el DVD en la unidad de disco óptico del PC principal.
- Siga las instrucciones de la pantalla para instalar el sistema operativo.
- Reinicie el PC principal cuando la instalación se haya completado.

5.7 Configuraciones del primer arranque

El asistente para el primer arranque se ejecutará después de haber instalado y reiniciado su PC principal. Le guiará en el proceso de:

- Aceptar el contrato de licencia
- Establecer una contraseña raíz
- Asignar un nombre de host al PC principal

  No utilice "localhost" as como nombre de equipo principal

  El nombre del equipo de principal debe contener caracteres alfanuméricos y guiones solamente (por ejemplo equipo-principal es válido, pero equipo.principal no lo es)
- Crear un usuario

  Durante las configuraciones del primer arranque debe crear un usuario. Puede crear varios usuarios en este paso haciendo clic en "Advance" (Avanzar).
- Establecer la fecha y hora del sistema

5.8 Establecer clientes cero SC-U25

- Para configurar el cliente SC-U25, asegúrese de que ha preparado el PC principal.
- Coloque el cliente SC-U25 cerca de una toma de corriente eléctrica y conecte el adaptador para proporcionar energía a dicho cliente.
- Coloque el monitor con cada cliente SC-U25 y conéctelo con el cable VGA.
- Coloque el teclado y el ratón cerca del cliente SC-U25 y realice la conexión utilizando puertos USB.
- Encienda el cliente SC-U25 y el PC principal
- Vaya al centro de control para administrar el sistema.*Puede acceder al centro del control desde el PC principal o desde el explorador de cualquier estación escribiendo "localhost" en la barra de direcciones.Necesita tener una contraseña raíz para acceder al centro de control.*
- Para realizar la configuración necesita preparar su PC principal y conectar el cliente SC-U25 con aquel mediante un conmutador gigabit.

Especificaciones

Clientes cero ViewSonic SC-U25

Procesador	SMSC UFX600
Resolución	1920x1080
Interfaces de E/S	Panel frontal: USB 2.0 x 2, entrada de micrófono, auriculares Panel posterior: USB 2.0 x2, RJ45, ENTRADA DE CC, CONMUTADOR DE ALIMENTACIÓN, PUERTO DE SALIDA VGA
Seguridad	1 x Ranura de bloqueo Kensington
Comunicación	Ethernet 10/100/1000 Mb
Alimentación	5 VCC, 2 A y 10 W
Placa de instalación VESA	114 mm (An) x 60 mm (Al) x 6 mm (Fo) / 4,49” (An) x 2,36” (Al) x 0,24” (Fo)
Dimensiones	120 mm (An) x 26 mm (Al) x 80 mm (Fo) / 4,72” (An) x 1,0” (Al) x 3,15” (Fo)
Entorno	Temperatura de funcionamiento: 0°~40 °C / 32°~104 °F Humedad: 10% ~ 90%, sin condensación Temperatura de almacenamiento: -30°~+60 °C / -4°~+140 °F Humedad: 5% ~ 95%, sin condensación

Solucionar problemas

Si tiene problemas al configurar esta demostración, asegúrese de que:

- Tiene un modelo de PC principal certificado o uno que admitas las especificaciones.
- Comprueba “System Diagnostics” (Diagnósticos del sistema) en Control Center (Panel de control) y se asegura de que el PC principal cumple los requisitos mínimos.
- Tiene buenos cables Ethernet (Cat-5e)
- Los SC-U25 en red no están directamente conectados al PC principal.
- La conexión entre el PC principal y el conmutador principal tiene capacidad gigabit.

Información técnica

P+F generales y procedimientos resolutivos: http://support.userful.com/wiki/index.php/Manuals/Userful_Multiplatform/FAQs

Documentación del producto:http://support.userful.com/wiki/index.php/Manuals/Multiplatform

Centro de control de usuario: http://support.userful.com/wiki/index.php/Manuals/Userful_Control_Center

Recomendación de la cantidad de usuarios y estaciones que se admiten: http://support.userful.com/wiki/index.php/Manuals/Userful_Multiplatform/Network_Zero_Clients#Recommended_PC_Specifications

Información adicional

Servicio de atención al cliente

Para obtener asistencia técnica o para reparar el equipo, consulte la tabla siguiente o póngase en contacto con el distribuidor.

NOTA: necesitará el número de serie del producto.

País/Región	Sitio Web	Teléfono	Correo electrónico
España	www.viewsoniceurope.com/es/	www.viewsoniceurope.com/es/support/call-desk/	service_es@viewsoniceurope.com
Latinoamérica (México)	www.viewsonic.com/la/	http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico	soporte@viewsonic.com
Nexus Hightech Solutions, Cincinnati #40 Desp. 1 Col. De los Deportes Mexico D.F. Tel: 55) 6547-6454 55)6547-6484 Other places please refer to http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico#mexico			

Garantía limitada

ViewSonic® Thin Client

Cobertura de la garantía:

ViewSonic garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si algún producto presenta alguno de estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar. Los productos o las piezas sustituidos pueden incluir componentes o piezas reparadas o recicladas.

Duración de la garantía:

Los productos de la solución de servidor MultiClient™ de ViewSonic poseen una garantía de (1) año a partir de la adquisición de piezas y mano de obra por parte del primer consumidor.

El usuario es responsable de realizar copias de seguridad de los datos antes de devolver la unidad al servicio técnico.ViewSonic no se hace responsable de ninguna pérdida de datos.

Destinatario de la garantía:

Esta garantía sólo es válida para el primer comprador de este producto.

La garantía no cubre:

1. Cualquier producto cuyo número de serie haya sido manipulado, modificado o eliminado.
2. Cualquier daño, deterioro o funcionamiento incorrecto causado por:
   a. Accidente, utilización incorrecta, negligencia, incendio, inundación, rayo o cualquier desastre natural, modificación sin autorización del producto o por no seguir las instrucciones proporcionadas con el producto.
   b. Cualquier daño en el producto debido al transporte.
   c. Traslado o instalación del producto.
   d. Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallas eléctricas.
   e. El uso de suministros o piezas que no cumplen las especificaciones de ViewSonic.
   f. Desgaste y deterioro normales.
   g. Cualquier causa no relacionada con defectos del producto.
3. Cualquier producto que muestre una condición comúnmente conocida como “imagen quemada” lo que resulta cuando una imagen estática es mostrada por un periodo largo de tiempo.
4. Cargos por servicio de desinstalación, instalación, transporte en envío, seguro y configuración.

Cómo obtener asistencia:

1. Para obtener informacion sobre como recibir asistencia cubierta en la garantia, pongase en contacto con el Servicio de atencion al cliente de ViewSonic (por favor, consulte la página de Atención al Cliente). Tendra que proporcionar el numero de serie del producto.
2. Para recibir la asistencia cubierta por la garantía, tendrá que proporcionar (a) el recibo con la fecha de compra original, (b) su nombre, (c) dirección, (d) descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
3. Lleve o envíe (con todos los gastos pagados) el producto en su embalaje original a un centro de asistencia de ViewSonic autorizado o a ViewSonic.
4. Para obtener el nombre del centro de asistencia de ViewSonic más cercano, póngase en contacto con ViewSonic.

Límite de las garantías implícitas:

No existe ninguna garantía, expresa o implícita, aparte de la descrita en este documento, incluida la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación a un fin concreto.

4.3: ViewSonic Thin Client Warranty Page 1 of 2 MC_LW01 Rev. 1a 09-02-11

Exclusión de daños:

La responsabilidad de viewsonic se limita al coste de la reparación o sustitución del producto. Viewsonic no se hace responsable de:

1. Daños a otras pertenencias causados por defectos del producto, inconvenientes, pérdida de uso del producto, de tiempo, de beneficios, de oportunidades comerciales, de fondo de com-ercio, interferencia en relaciones comerciales u otras pérdidas comerciales, incluso si existe el conocimiento de la posibilidad de dichos daños.
2. Cualquier daño, ya sea fortuito, resultante o de cualquier tipo.
3. Cualquier reclamación al usuario por terceros.
4. Reparación o intento de reparación por parte de personal no autorizado por ViewSonic.

Alcance de las legislaciones estatales:

Esta garantía proporciona derechos legales concretos y también dispone de otros derechos que pueden variar según el estado. En algunos estados está prohibida la limitación de las garantías implícitas y/o la exclusión de daños fortuitos o resultantes, por lo que es posible que no se apliquen las limitaciones y exclusiones anteriores.

Ventas fuera de EE.UU. y de Canadá:

Para obtener información y asistencia sobre los productos de ViewSonic que se venden fuera de EE.UU. y de Canadá, póngase en contacto con ViewSonic o con el distribuidor local de ViewSonic.

El período de garantía para este producto en la China continental (excluido Hong Kong, Macao y Taiwán) está sujeto a los términos y condiciones de la Tarjeta de garantía de mantenimiento.

Para usuarios de Europa y Rusia, los detalles completos de la garantía del producto están disponibles en www.viewsoniceurope.com dentro de la sección Garantía, debajo del título Soporte.


ViewSonic®